

ОФЕРТА

на оказание услуг оператора электронного документооборота

г. Калуга

«02» февраля 2023 г.

Акционерное общество «Калуга Астрал», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Чернина Игоря Ильича, действующего на основании Устава, путем размещения (опубликования) настоящей оферты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предлагает в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации юридическим лицам или физическим лицам (включая индивидуальных предпринимателей), именуемым в дальнейшем «Абонент», заключить договор на оказание услуг оператора электронного документооборота (далее – Услуги) на указанных в настоящей оферте (далее – Оферта) условиях.

На основании ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт Оферты считается совершенным в момент заключения договора на использование программного продукта для электронных вычислительных машин между Абонентом и правообладателем программного продукта для электронных вычислительных машин (далее – Основной договор) или в связи с началом его использования Абонентом по иным основаниям.

1. Термины и определения

Для целей Оферты используются следующие термины и определения:

Абонент – юридическое лицо или физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), осуществившие акцепт Оферты в порядке, определенном в Оферте и на изложенных в ней условиях.

Оператор электронного документооборота (далее – Оператор) – юридическое лицо, предоставляющее услуги по обмену электронными документами в системе электронного документооборота на основании договора с Федеральной налоговой службой России и внесенное в реестр операторов электронного документооборота.

Для целей Оферты Оператором выступает АО «Калуга Астрал».

Сайт – официальный сайт Оператора <https://astral.ru>.

Услуги – для целей исполнения обязательств по Оферте под услугами понимаются услуги Оператора по обеспечению защищенного юридически значимого электронного документооборота.

Программные продукты для электронных вычислительных машин (далее – ПП) – представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.

Для целей Оферты понимаются ПП, посредством которых Абонент осуществляет доступ к возможности осуществления юридически-значимого электронного документооборота.

Правообладатель ПП – лицо, являющееся правообладателем ПП, или лицо, уполномоченное правообладателем на распространение ПП, с которым Абонент заключил договор на использование ПП для осуществления юридически-значимого электронного документооборота.

Электронный документооборот (далее – ЭДО) – процесс защищенного юридически значимого обмена электронными документами, подписанными Электронными подписями, через Оператора.

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Электронная подпись (далее – ЭП) – усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям действующего законодательства Российской Федерации в сфере электронной подписи.

2. Предмет Оферты

2.1. В соответствии с условиями Оферты Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги по обеспечению защищенного юридически значимого электронного документооборота.

2.2. Условием оказания Услуг является использование Абонентом ПП в целях осуществления ЭДО.

2.3. Использование ПП Абонентом осуществляется на условиях, определенных в Основном договоре с Правообладателем.

3. Условия оказания Услуг

3.1. Оказание Услуг Оператором осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим деятельность операторов ЭДО, а также в соответствии с условиями Оферты и Основного договора.

3.2. Оказание Услуг осуществляется в пределах сроков использования ПП Абонентом, указанных в Основном договоре.

3.3. Услуги оказываются Оператором в пределах, необходимых для использования ПП Абонентом, и в соответствии с пользовательской документацией на ПП.

Если иное прямо не предусмотрено пользовательским соглашением на ПП, пользовательская документация на ПП, при использовании которых функцию оператора ЭДО выполняет Оператор, размещена по ссылке: <https://help.astral.ru/>.

3.4. Обязательства по оплате стоимости Услуг, оказываемых Абоненту по Оферте, регулируются в рамках отношений между Правообладателем ПП и Оператором.

Обязательства Абонента по оплате Услуг, оказываемых по Оферте, считаются исполненными с момента оплаты Абонентом стоимости использования ПП по Основному договору.

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, и Офертой.

4.2. Оператор при любом нарушении, причинении вреда и прочих убытках в связи с Офертой возмещает только реальный, документально подтвержденный ущерб Абонента. Упущенная выгода, косвенные и иные убытки возмещению Абоненту и/или третьим лицам не подлежат. Имущественная ответственность Сторон ограничена и не может составлять более 10% (десяти процентов) от стоимости, уплаченной Абонентом за использование ПП, но в любом случае не более 5 000 (пяти тысяч) рублей.

4.3. Абонент несет ответственность за содержание любого электронного документа с момента подписания такого электронного документа его ЭП.

4.4. Абонент несет ответственность за конфиденциальность ключей ЭП, используемых для подписания Электронного документа.

4.5. Обязанность по смене зарегистрированного Оператором в личном кабинете ПП сертификата ключа проверки ЭП, в случае его прекращения или аннулирования, лежит на Абоненте. Абонент принимает на себя риск всех возможных убытков, связанный с невозможностью участия в электронном документообороте по причине прекращения или аннулирования сертификата.

4.6. Оператор не несет ответственности в случае невозможности осуществления ЭДО, если это вызвано неисправностью используемых Абонентом программно-аппаратных средств или каналов связи.

4.7. Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных Офертой, Основным договором, пользовательской документацией на ПП. При этом такая приостановка не будет являться нарушением принятых на себя обязательств Оператором, и у Абонента не возникнет права предъявлять Оператору требования об оплате штрафов, пени, неустоек, а также реализовать иные средства защиты, предусмотренные Офертой и/или законом.

4.8. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и ПП, принадлежащих третьим лицам, Стороны соглашаются с тем, что Оператор не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или ПП третьих лиц, произошедших не по вине Оператора.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Все споры, связанные с заключением, исполнением, толкованием, изменением и расторжением Оферты, Стороны будут разрешать путем переговоров.

В случае недостижения соглашения путем переговоров, заинтересованная Сторона направляет в письменной форме претензию, подписанную уполномоченным лицом.

Претензия направляется одним из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- курьерской доставкой.

Дополнительно заинтересованная Сторона вправе направить претензию по известному адресу электронной почты другой Стороны.

5.2. К претензии должны прилагаться обосновывающие требования заинтересованной Стороны документы (в случае их отсутствия у другой Стороны) и документы, подтверждающие полномочия лица, которое подписало претензию. Указанные документы представляются в виде копий, заверенных уполномоченным лицом Стороны, которая направила их.

5.3. Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана ее рассмотреть и о результатах уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения претензии, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.4. Любые споры, которые могут возникнуть между Оператором и Абонентом, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, в связи с Офертой, не урегулированные путем переговоров и в процессе претензионного порядка урегулирования спора, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

5.5. Любые споры, которые могут возникнуть между Оператором и Абонентом, являющимся физическим лицом (за исключением индивидуальных предпринимателей и иных физических лиц, деятельность которых регулируется по правилам регулирования деятельности юридических лиц), в связи с Офертой, не урегулированные путем переговоров и в процессе претензионного порядка урегулирования спора, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются, в частности: запретные действия властей, гражданские волнения,

эпидемии, блокада, эмбарго, DDOS-атаки, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

6.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Сторона, исполнению обязательств которой по Оферте препятствуют такие обстоятельства, обязана в течение 2 (двух) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

6.3. Сторона, исполнению обязательств которой по Договору препятствуют обстоятельства непреодолимой силы, в разумный срок должна направить другой Стороне выданное уполномоченным органом или организацией страны, в которой имели действие обстоятельства непреодолимой силы или их прямые последствия, подтверждение наличия и продолжительности таких обстоятельств. Документ, выданный Торговой (Торгово-промышленной) палатой, или иным уполномоченным на подтверждение обстоятельств непреодолимой силы государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.4. Незвещение или несвоевременное извещение о наступлении и прекращении форс-мажора и его последствий или непредоставление подтверждения форс-мажора согласно пункту 6.3 настоящего раздела лишает соответствующую Сторону права ссылаться на форс-мажор в дальнейшем как на основание, освобождающее ее от ответственности.

6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 3 (трех) месяцев подряд, то каждая Сторона вправе отказаться от Оферты в одностороннем порядке, при этом ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков, вызванных таким расторжением.

7. Срок действия и порядок расторжения Оферты

7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Оператором.

7.2. Оператор оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Оператором изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на Сайте или на другом ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», если иной более поздний срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении и не указан в тексте Оферты.

7.3. С момента приостановки обязательств Абонента/Правообладателя по Основному договору и/или приостановки использования ПП в силу обстоятельств, указанных в Основном договоре, обязательства Сторон по Оферте считаются приостановленными, и Оператор вправе приостановить возможность Абонента осуществлять документооборот посредством ЭДО и/или использовать ЭДО любым иным образом.

7.4. С момента прекращения Основного договора обязательства Сторон по Оферте считаются прекращенными, за исключением обязательств, связанных с возмещением убытков, вызванных нарушением обязательств по Оферте.

7.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с новой редакцией Оферты Абонент принимает на себя обязательства не реже 1 (одного) раза в неделю обращаться на Сайт для получения сведений о действующей редакции Оферты.

8. Конфиденциальная информация и персональные данные

8.1. В случаях, когда Стороны передают друг другу конфиденциальную информацию, которая обозначена Стороной как конфиденциальная в письменном виде, Сторона, получившая такую информацию, обязана использовать ее исключительно в целях, связанных с выполнением обязательств в рамках Оферты, охранять ее конфиденциальность и, если иное прямо не установлено законом, не раскрывать эту информацию как полностью, так и частично третьим лицам, за исключением своих работников и/или работников,

аффилированных со Стороной лиц, которым эта информация необходима для выполнения возложенных на них обязательств в рамках Оферты.

Положения о конфиденциальности, указанные в настоящем пункте, действуют с даты акцепта Оферты Абонентом до момента прекращения обязательств Сторон по Оферте.

8.2. Акцептом Оферты Абонент выражает согласие на обработку своих персональных данных в объеме, необходимом и достаточном для целей исполнения обязательств по Оферте, представленных Абонентом при заключении Основного договора и/или Оферты.

8.3. В случае, если в процессе взаимодействия при исполнении обязательств по Оферте Абонент передает Оператору персональные данные, в т. ч. своих работников и/или работников третьих лиц, Абонент до непосредственной передачи Оператору персональных данных обязуется обеспечить легитимное правовое основание обработки соответствующих данных Оператором, включая право на их передачу третьим лицам (письменное согласие субъекта персональных данных или иное правовое основание в соответствии с законодательством). В случае, если в результате нарушения Абонентом принятых на себя обязательств Оператор и/или лица, привлеченные Оператором, будут привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством, Абонент обязуется возместить все убытки, понесенные Оператором и/или привлеченными им лицами. Убытки выплачиваются Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования.

9. Прочие условия

9.1. Если иное не предусмотрено Офертой, извещения, уведомления, требования и иные юридически значимые сообщения (далее – сообщения) Стороны могут направлять по электронной почте или другим способом связи при условии, что он позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.

Сообщения влекут гражданско-правовые последствия для Стороны, которой они направлены, с момента их доставки указанной Стороне или ее представителю.

Такие последствия возникают и в случае, когда сообщение не было вручено адресату по зависящим от него обстоятельствам (п. 1 ст. 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации).

9.2. Стороны пришли к соглашению о возможности использования электронного документооборота наравне с документами на бумажных носителях.

Обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через организации, обеспечивающие обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам в рамках электронного документооборота счетов-фактур с применением электронной цифровой подписи.

9.3. Стороны принимают документы, передаваемые по электронной почте, как имеющие юридическую силу, с последующим предоставлением оригиналов таких документов по требованию заинтересованной Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Стороной.

9.4. Стороны пришли к соглашению, что реквизиты Абонента, в том числе реквизиты адресов электронной почты и контактных лиц, определяются в соответствии с реквизитами, указанными в Основном договоре.

10. Реквизиты оператора

АО «Калуга Астрал»

ИНН/КПП 4029017981/402901001

ОГРН 1024001434049

Юридический адрес: 248023, г. Калуга, Теренинский пер., д. 6